POLÍTICA DA QUALIDADE

Foi decidido criar um sistema próprio de Gestão das Piscinas Municipais e do Pavilhão Desportivo Municipal de Vila Nova de Paiva através de regulamentos próprios, procurando assim garantir um serviço digno e prestigiante para todos os seus utilizadores, facultando a aprendizagem da natação e a prática desportiva, nas vertentes ensino/aprendizagem, federado e recriação/lazer, contribuindo desta forma para uma melhoria da saúde pública da população praticante.

A fim de alcançar estes objectivos gerais, foi implementado um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a NP EN ISO 9001:2008 no sentido de bem servir os utilizadores destes espaços, garantindo a utilização adequada e racional dos equipamentos e assegurar o seu bem-estar permanente tendo como perspectiva a melhoria dos níveis de rendibilidade e competitividade.

Neste sentido, foi definido como essencial que, a Política da Qualidade deve assegurar:

- A manutenção do contacto permanente com os Utentes/Utilizadores promovendo as condições necessárias à sua satisfação plena;
- A clarificação das funções, responsabilidades e autoridades de todos os colaboradores envolvidos, desenvolvendo por inerência uma equipa coesa e coerente, capaz de atingir o propósito de “Falhas Zero”;
- A garantia de um eficaz funcionamento de todos os equipamentos, prevenindo uma qualquer avaria ou promovendo uma imediata intervenção;
- O cumprimento dos requisitos aplicáveis por parte dos fornecedores de produtos de limpeza e tratamento de águas;
- A manutenção dos níveis de higiene e limpeza elevados;
- Promoção de acções de formação aos seus colaboradores;
- A execução da actividade física acompanhada por técnicos devidamente qualificados e que os materiais utilizados são adequados e reúnem as condições necessárias;
- A promoção da melhoria contínua através da sistematização dos processos, registo dos resultados obtidos e o desenvolvimento de acções potenciadoras da melhoria;

Convictos de que temos uma estrutura com recursos humanos e meios técnicos capazes de satisfazer estas intenções e orientações, aqui explicitámos formalmente o nosso total empenhamento e disponibilidade para participar na melhoria global das Piscinas Municipais e do Pavilhão Desportivo Municipal de Vila Nova de Paiva.

O Presidente da Câmara

_____

Dr. José Morgado Ribeiro

REPRODUÇÃO PROIBIDA